

קורס לניהול והקמת עסק בתחום הפארא וטרינרי - 36 שעות אקדמיות

קורס זה מקנה כלי עבודה מעשיים וחשובים הניתנים ליישום מיידית בשלב בו החלטתם להפוך את המקצוע שלמדתם לעסק קטן משלכם. כלי הניהול, השיווק והמכירות שתלמדו בקורס זה, יצרו עבורכם את היתרון היחסי אשר יבדל אתכם מעוסקים אחרים בתחום.

נושא	פירוט
מבוא – הרצאת פתיחה	כיצד הופכים את התחום המקצועי למקור הכנסה קבוע וצומח לאורך זמן.
מבוא ליזמות	לבנות עסק מצליח - החיבור בין המקצועיות לאמביציה: שאלות חשובות לפני הקמת עסק. שלבים בהקמת עסק חדש. דגשים עיקריים בניהול עסק. חשיבותה של התוכנית העסקית וראשי הפרקים לכתיבתה.
בירוקרטיה ומימון לעסק חדש	הרשות נתונה – הבירוקרטיה הנדרשת להקמת עסק. ניהול חשבונות בעסק קטן. תכנון פיננסי – השקעה נדרשת בהקמה והון חוזר. גיוס מימון לעסק מבנקים קרנות. תמחור, אשראי לקוחות וגביית כספים מלקוחות.
אסטרטגיה עסקית לעסק קטן	תהליך תכנון אסטרטגי. ההבדל בין אסטרטגיה וטקטיקות בפעילות עסקית. תהליך פילוח שוק ובחירת קהלי יעד. בניית תמהיל השיווק, הפרסום וערוצי המכירה. סביבה שיווקית. ניתוח swot הצבת יעדים ותוכנית שיווקית שנתית כתנאי להצלחה עסקית.
האינטרנט – עולם ומלואו	הקמה וניהול אתר האינטרנט. תחום הטיפול וגידול בעלי חיים ברשת. אפשרויות פרסום באינטרנט. קידום הפעילות העסקית באמצעות רשתות חברתיות. סדנה מעשית – פעילות ברשתות חברתיות - facebook יחסי ציבור - עקרונות ושיטות פעולה. שימוש באינטרנט לאיתור מידע מקצועי ורפואי.
ניהול לקוחות ומכירות	עקרונות מרכזיים בשרות לקוחות. שיטות לניהול, לשימור ולהרחבת קהל הלקוחות. שיווק ישיר, הקמה וניהול מועדון לקוחות. טכניקות מכירה ושיטות לטיפול בהתנגדויות. שפת גוף וחשיבותה בניהול מערכות גומלין עסקיות. מכירת מוצרים ושירותים נלווים במרפאה.
מערכות מידע אפקטיביות וניהול אדמיניסטרטיבי	בניית המאפיינים של מערכת מידע אפקטיבית. טיפול בכספים וחשבונות. שירותים עסקיים משלימים.
הרצאת סיכום	ההצלחה הבאה היא את/ה! עקרונות בהקמת עסק רווחי ומצליח.

- צוות המרצים:
יועצי חברת עפר לנדוי- ליווי עסקי, הרצאות אורחים מומחים, אנשי מקצוע מהשטח.
- בקורס סדנאות מעשיות והתנסות אישית מול מחשב.
- הקורס מיועד לבוגרי קורס: סיוע לטיפול בעזרת בעלי חיים, יועצים להתנהגות חיות מחמד ועצמאים בתחום הטיפול והסיעוד.
- 10% הנחה מיוחדת! - לרגל השקת הקורס לנרשמי המחזור הראשון (אוק' 11) בלבד.
- 20% הנחה - לבוגרי "מגן דוד ירוק" ולסטודנטים בעלי הפניה מוטרנר בכפוף לתקנון.